

Bienvenue au site web nroutaouais.ca, le site de Naissance-Renaissance Outaouais (NRO)

NRO estime sa clientèle, respecte leur droit à la vie privée et accorde une importance primordiale à la confidentialité et à la sécurité des informations personnelles de nos utilisateurs, clients, membres et partenaires. Nous avons créé une politique de protection des renseignements personnels dans le but de démontrer nos choix à protéger vos droits à la vie privée et votre sécurité, ainsi que pour vous informer sur la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce document pour comprendre nos pratiques en matière de confidentialité.

Il vous est aussi possible de ne pas fournir certaines informations personnelles et d'avoir accès aux informations que vous nous avez déjà fournies. NRO s'engage à ne pas recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels autrement qu'en conformité avec la présente politique.

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels en visitant notre site, en vous inscrivant à une activité, en faisant un achat ou dans le cadre d'un concours, vous indiquez que vous acceptez toutes les modalités et conditions de la présente politique et que vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés et communiqués conformément à la présente politique.

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENT PERSONNELS

Quels renseignements personnels sont recueillis par NRO?

Lorsque vous passez une commande, que vous vous inscrivez à un cours ou une activité, que vous transmettez vos coordonnées pour fins d'emploi, que vous participez à un concours, vos coordonnées sont recueillies. Lorsque vous créez un compte pour inscription ou achat, les données suivantes peuvent être obtenues et compilées

- Vos nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone.
- L'historique de vos achats ou vos rendez-vous.
- Dépendant du type de service auxquels vous vous inscrivez,
 - Des informations de type médical pourraient vous être demandées et colligées, ainsi que votre âge et votre sexe.
 - Des informations concernant votre revenu pourraient vous être demandées pour obtenir un tarif réduit.
- Vos informations de paiement (crédit ou débit) ne sont jamais pas conservées.

Comment vos renseignements personnels sont-ils utilisés?

Nous pouvons, pour mieux vous servir, regrouper des renseignements que vous nous fournissez en ligne. De plus, nous pouvons utiliser les données démographiques pour communiquer avec vous par téléphone, par courrier électronique, par la poste ou autrement au sujet de votre achat, de votre inscription, de votre satisfaction. Les données nous servent aux actions suivantes :

- Traiter votre inscription ou votre commande et répondre à vos questions concernant l'état de celles-ci ;
- Préparer votre commande pour ramassage si tel est le cas.
- Rester en contact avec vous et vous fournir à l'occasion un service personnalisé en permanence et nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos préférences ;
- Vous permettre de participer à nos promotions et à nos concours ainsi qu'à ceux des tiers avec lesquels NRO a conclu des ententes, notamment en matière de publicité et de promotion ;
- Nous aider à satisfaire aux exigences des lois et règlements applicables.

Par exemple, nous pouvons nous servir de vos renseignements personnels pour traiter des achats et des retours de marchandises, corriger une erreur d'inscription à un cours ou un rendez-vous.

Nous pouvons également demander des renseignements supplémentaires, comme votre revenu annuel ceci dans le cadre du service d'accompagnement à la naissance dont le coût varie en fonction du revenu familial. Dans ce cas, et uniquement dans ce cas, ne pas donner ces informations vous privera d'un tarif réduit.

Vous reconnaissez et convenez que NRO a également le droit d'intégrer, d'utiliser et de reproduire intégralement ou partiellement des textes, des images, du contenu vidéo ou audio ou de l'information, du contenu ou d'autres documents que vous lui avez fournis par courrier électronique par l'intermédiaire du site ou que vous avez diffusés au moyen des pages Web de NRO sur des sites Web de médias sociaux tels que Facebook, Twitter ou YouTube, dans le cadre de la commercialisation ou de la promotion de Naissance-Renaissance Outaouais.

Toutefois, vous avez toujours le droit de révoquer votre consentement à cet égard de la manière prévue ci-dessous à la rubrique « Comment puis-je exercer mes choix quant à la collecte et l'utilisation et à la communication de mes renseignements personnels? »

À QUI MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PEUVENT-ILS ÊTRE COMMUNIQUÉS?

Nous ne communiquerons pas vos renseignements personnels à des tiers. Quand vous effectuez un paiement, cela se fait directement avec l'entreprise de traitement que nous utilisons (Square), vers lequel vous êtes redirigés. Ces entreprises ont eux-mêmes leur propre politique de confidentialité et ne peuvent communiquer vos informations. Nous ne fournissons que l'information nécessaire à la prestation de leur service précis.

Nous nous réservons le droit de communiquer vos renseignements personnels dans les cas requis par la loi, dans le cadre de procédures judiciaires ou réglementaires et en réponse aux demandes d'autorités gouvernementales chargées de l'application de la loi exerçant un droit légitime d'obtenir ces renseignements ou à nos conseillers juridiques, ou encore, au besoin, pour protéger les biens, les intérêts et les droits de NRO.

COMMENT PUIS-JE EXERCER MES CHOIX QUANT À LA RÉCEPTION DE COMMUNICATIONS PROMOTIONNELLES ?

Vous avez toujours le droit d'exiger que nous vous retirions des listes d'envoi. Consultez la section « Comment puis-je exercer mes choix quant à la collecte, à l'utilisation et à la communication de mes renseignements personnels ? » ci-dessous. En ce qui a trait à la collecte et à la communication de données groupées dépersonnalisées toutefois, veuillez noter que vous ne pourrez exercer un tel choix étant donné que ces renseignements permettent uniquement de réaliser une analyse statistique de divers aspects liés à l'utilisation du site et ne comprennent pas de renseignements permettant de vous identifier.

QU'EST-CE QU'UN TÉMOIN (COOKIE) ET UN PIXEL INVISIBLE ET COMMENT NRO LES UTILISE-T-ILS SUR LE SITE ?

Les témoins sont de petits fichiers de données qu'un site Web transmet au disque dur ou à la mémoire vive de votre ordinateur lorsque vous visitez le site. Ils enregistrent vos préférences de sorte que vos visites suivantes sur le site Web se déroulent plus efficacement. Dans certains cas, les renseignements enregistrés ne sont conservés que pendant la séance et sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Dans d'autres cas, les renseignements sont stockés sur votre disque dur et sont rappelés par les témoins au moment de votre visite suivante. Les témoins peuvent enregistrer divers renseignements, y compris un numéro d'identification d'utilisateur unique pouvant servir à tracer les pages visitées sur le site, le nombre de vos passages sur une page ou un élément particulier du site, vos renseignements de connexion ou d'inscription, vos préférences et l'historique de vos achats, lorsqu'ils sont disponibles.

Aucun renseignement personnel n'est transmis au moyen des témoins. Les témoins, en soi, ne peuvent être utilisés pour révéler ou établir l'identité de l'utilisateur ; en acceptant nos témoins, vous gardez l'anonymat pendant que vous utilisez le site.

Nous employons des témoins pour permettre aux utilisateurs de naviguer plus facilement sur le site.

L'utilisation de témoins est une pratique courante sur la plupart des sites Web importants en vue d'améliorer le service à la clientèle. La plupart des navigateurs Internet sont conçus de façon à accepter les témoins, mais peuvent facilement être modifiés afin que vous soyez avisé chaque fois qu'un témoin vous est transmis ou pour les bloquer. Vous pouvez contrôler les témoins au moyen des réglages de votre navigateur ; les fichiers d'aide de votre navigateur contiennent de l'information sur le blocage des témoins, la détection de témoins qui vous ont été transmis et leur désactivation. Il importe toutefois que vous sachiez que, sans témoins, vous n'aurez pas accès à certaines des fonctions du site et ne pourrez donc pas en profiter pleinement, étant donné, notamment, que nous ne pourrions pas vous reconnaître en tant que personne ayant déjà utilisé le site ou utilisateur inscrit.

Les « pixels invisibles », aussi appelés « pixels espions », sont de petits segments de code placés sur une page Web ou dans un courriel qui servent à transférer des données. Nous n'utilisons pas cette technologie

QU'EST CE QUE LE « HAMEÇONNAGE » ?

Le « hameçonnage » est une technique frauduleuse ayant pour but le vol de vos renseignements personnels. Si vous recevez un courriel qui semble provenir de nous mais qui vous demande de fournir des renseignements personnels, n'y répondez pas. Nous ne vous demanderons jamais de renseignements personnels par courrier électronique.

COMMENT PUIS-JE EXERCER MES CHOIX QUANT À LA COLLECTE, À L'UTILISATION ET À LA COMMUNICATION DE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous aimerions que vous consentiez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels aux fins et de la manière indiquées dans les présentes, y compris afin que nous puissions entrer en contact avec vous et vous transmettre des communications promotionnelles. Nous tenons néanmoins à ce que vous sachiez que vous pouvez faire des choix et pouvez refuser de donner votre consentement ou retirer celui-ci, comme il est indiqué ci-dessous.

Vous avez le choix de ne pas nous fournir de renseignements personnels du tout ; toutefois, cela pourrait limiter notre capacité à vous servir étant donné que, par exemple, vous ne seriez pas en mesure d'obtenir certains services, tels les rendez-vous avec une consultante ou encore un tarif réduit pour l'accompagnement à la naissance. Vous pouvez également choisir de fournir uniquement des renseignements dans les champs obligatoires lorsque vous faites des achats ou vous inscrivez à un service, ateliers ou cours.

Si vous avez déjà donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et/ou à la communication de vos renseignements personnels, vous pouvez par la suite décider de le retirer en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles et moyennant un préavis raisonnable, en communiquant avec notre agent chargé de la protection des renseignements personnels comme il est indiqué sous « Contactez-nous » ci-dessous, ou en suivant les instructions pour retirer votre consentement fournies dans les documents promotionnels qui vous sont envoyés. Notre agent chargé de la protection des renseignements personnels sera également en mesure de vous transmettre de plus amples informations sur l'incidence du retrait de votre consentement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications promotionnelles de notre part, assurez-vous d'indiquer votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone au complet ainsi que toute adresse électronique que vous avez utilisée lorsque vous vous êtes inscrit, avez participé à un concours ou avez fait un achat auprès de nous. Il se peut que le traitement de votre demande nécessite jusqu'à deux (2) semaines et que vous continuiez entre temps de recevoir des communications de la part de NRO.

COMMENT PUIS-JE ACCÉDER À MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS OU LES MODIFIER, OU PRÉSENTER UNE DEMANDE D'INFORMATION OU UNE PLAINTE CONCERNANT LA PRÉSENTE POLITIQUE OU LES PRATIQUES DE NRO EN CE QUI A TRAIT À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vous êtes en droit d'avoir accès aux renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet et, au besoin, d'y apporter des corrections. Pour le demander, veuillez communiquer par écrit avec notre agent chargé de la protection des renseignements personnels (voir « Contactez-nous » ci-dessous).

SUR RÉCEPTION DE VOTRE DEMANDE ÉCRITE, NRO, DANS UN DÉLAI RAISONNABLE, SUPPRIMERA DE SA BASE DE DONNÉES TOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À VOTRE SUJET. SI VOUS NOUS TRANSMETTEZ VOTRE DEMANDE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE, VEUILLEZ INDIQUER VOTRE NOM AU COMPLET ET TAPER LES MOTS « SUPPRIMER L'UTILISATEUR INSCRIT » DANS L'ESPACE RÉSERVÉ À L'OBJET DE VOTRE MESSAGE.

Vous pouvez aussi communiquer avec notre agent chargé de la protection des renseignements personnels si vous avez une question ou une plainte concernant la présente politique ou les pratiques de Naissance-

Renaissance Outaouais relatives à la protection des renseignements personnels en général (voir « Contactez-nous » ci-dessous).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS CONSERVÉS ?

Nous ne conservons vos renseignements personnels que pendant qu'il est raisonnablement nécessaire de le faire aux fins énoncées dans la présente politique ou pendant la période plus longue que peut exiger la loi applicable. Si vous avez créé un compte, il restera ouvert pendant les 4 prochaines années, ceci vous facilitant une inscription à des services de NRO lors de naissance d'un autre enfant.

COMMENT MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS PROTÉGÉS ?

Nous prenons bien soin de protéger la sécurité des renseignements personnels que nous avons recueillis. Nous avons adopté des moyens et des procédures physiques et techniques afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de protéger ces renseignements contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils doivent être employés. De plus, nous exigeons que chaque employé, mandataire ou représentant de NRO respecte la présente politique. Bien que nous déclinions toute responsabilité en cas de vol, d'utilisation abusive, de communication non autorisée, de perte, de modification ou de destruction de données, nous prenons des mesures raisonnables pour empêcher que de telles situations ne se produisent.

NRO fait également tout son possible pour s'assurer que sa clientèle puisse magasiner en toute sécurité. Le site de NRO est un site sécurisé. En ce qui concerne les renseignements relatifs aux cartes de crédit, les informations sont gérées par le fournisseur (Square).

MÊME SI NOUS FAISONS TOUT NOTRE POSSIBLE POUR PROTÉGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, NOUS NE POUVONS ASSURER OU GARANTIR LA SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS NOUS TRANSMETTEZ, DE SORTE QUE VOUS LE FAITES À VOS RISQUES.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Si nous décidons de modifier la présente politique, nous afficherons les modifications sur le site de façon à ce que vous soyez au courant des renseignements que nous recueillons, de la façon dont nous pouvons les utiliser et de la manière dont ils peuvent être communiqués à des tiers (le cas échéant). Une fois les modifications affichées, vous serez lié par celles-ci à moins que vous nous avisiez par écrit, par téléphone ou par courrier électronique que vous souhaitez retirer votre consentement (en suivant la procédure indiquée ci-dessus). Il vous incombe de passer régulièrement en revue la présente politique et les modifications qui peuvent y avoir été apportées.

AUTRES SITES WEB

LE SITE PEUT CONTENIR DES LIENS MENANT À D'AUTRES SITES WEB QUI NE SONT PAS EXPLOITÉS PAR NRO. LA PRÉSENTE POLITIQUE NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DE TIERS, ET NRO N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT AUX PRATIQUES DE TIERS OU À CELLES DE CES

AUTRES SITES WEB EN CE QUI CONCERNE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. LORSQUE VOUS UTILISEZ LE SITE ET/OU ACCÉDEZ AU SITE WEB D'UN TIERS À PARTIR DU SITE, VOUS DÉGAGEZ NRO DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES ACTIONS, DES PRATIQUES ET DES OMISSIONS DE TIERS. LORSQUE VOUS CLIQUEZ SUR DES HYPERLIENS MENANT À D'AUTRES SITES WEB À PARTIR DU SITE, IL SE PEUT QUE VOUS VOUS SOUMETTIEZ AUTOMATIQUÉMENT AUX PRATIQUES DE CEUX-CI EN CE QUI CONCERNE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. VEUILLEZ PRENDRE CONNAISSANCE DES POLITIQUES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE CES SITES WEB. NRO NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UNE AUTRE PERSONNE DES DOMMAGES OU DES PRÉJUDICES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS ET LES DOMMAGES INTÉRÊTS EXEMPLAIRES OU PUNITIFS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION ABUSIVE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR CES SITES WEB. PLUGICIELS D'APPLICATION SOCIALE

PLUGICIELS D'APPLICATION SOCIALE

NRO a installé sur le site divers plugiciels d'application sociale, tels que le bouton « J'aime » de Facebook, grâce auxquels vous pouvez partager avec vos amis et vos contacts vos goûts et vos intérêts concernant les produits et services. Lorsque vous cliquez sur le lien d'un plugiciel d'application sociale, tel que le bouton « J'aime », il se peut qu'un lien vers le site apparaisse dans la section « Goûts et intérêts » de votre profil sur Facebook ou sur un autre site Web de média social. Vos amis et vos contacts pourront voir le lien et accéder au site s'ils partagent vos goûts et vos intérêts ou s'ils veulent se renseigner sur nos produits, nos services et nos promotions.

Contactez-nous

Par courriel :

vieprivée@nroutaouais.ca

Par téléphone :

819-561-4499 poste 3

Par la poste :

Naissance-Renaissance Outaouais

101, avenue Gatineau, porte B

Gatineau, Québec J8T 4J4

Attn : agent chargé de la protection des renseignements personnels