

Groupe d'entraide à l'allaitement maternel

115, boul. Sacré-Cœur, local 5 (Québec) J8X 1C5

Téléphone (819) 561-LAIT – télécopieur (819) 561-3535

nourri.lait@videotron.ca



Nourri-
LAIT

Je me présente, _____, marraine d'allaitement. Suite aux renseignements que vous avez donnés à la coordonnatrice de Nourri-Lait, nous avons été jumelées.

Nourri-Lait est un groupe d'entraide à l'allaitement maternel qui a pour but de voir les mères vivre un allaitement agréable et satisfaisant. Afin de répondre le mieux possible à vos besoins et prévenir les difficultés les plus fréquentes, un service de base a été établi. Il se veut comme suit : une visite prénatale, une visite postnatale dans les jours qui suivent votre accouchement et un suivi téléphonique à raison de deux appels par semaine pendant les trois premières semaines, puis un appel par semaine pour le mois suivant et enfin, un appel aux deux semaines pour le reste du suivi. Si vous constatez que vous ne recevez pas le service de base préétabli ou si vous désirez changer de marraine, je vous prie de contacter la coordonnatrice de Nourri-Lait au 819-561-LAIT (561-5248), afin qu'elle puisse remédier à la situation et vous donner ainsi entière satisfaction.

À la fin du suivi, vous recevrez par la poste, un questionnaire d'évaluation de services. J'apprécierais que vous preniez quelques minutes pour le remplir et le retourner à Nourri-Lait. Évaluer la satisfaction des mères face à leur allaitement et surtout face au service offert est très important pour que Nourri-Lait puisse sans cesse s'améliorer. Vos commentaires et suggestions seront les bienvenus car votre satisfaction est importante pour nous.

Au plaisir !

Votre marraine d'allaitement

Téléphone: _____